



Datenschutzinformation gemäß Art. 13/14 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) zur Installation digitaler Funkwasserzähler

Das Thema Datenschutz ist uns sehr wichtig. Daher informieren wir Sie im Folgenden darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Installation von funkauslesbaren Wasserzählern verarbeiten und welche Rechte Sie haben.

Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

OOWV
Georgstraße 4
26919 Brake
Tel.: 04401 916-0
Fax: 04401 5398
E-Mail: oowv.brake@oowv.de
Homepage: www.oowv.de

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Adresse: siehe oben, mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter“
E-Mail: datenschutz@oowv.de

Zwecke und Rechtsgrundlagen Datenverarbeitung

Als Unternehmen der Wasserver- und Abwasserentsorgung verarbeiten wir personenbezogene Daten zur Wahrnehmung von Aufgaben, die im öffentlichen Interesse liegen oder in Ausübung öffentlicher Gewalt, die uns als Verantwortlichem übertragen wurden (Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO i.V.m. § 3 Niedersächsisches Datenschutzgesetz (NDSG) sowie auf Basis eines bestehenden bzw. angestrebten Vertragsverhältnisses mit Ihnen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), sofern Sie Anschlussnehmer sind.

Die uns übertragenen Aufgaben im Rahmen der Wasserversorgung sind vielfältig und die Umstellung auf digitale Funkwasserzähler dient der Effizienzsteigerung und der Optimierung der Arbeitsabläufe und kann helfen, Störungen wie z.B. Leckagen oder Rohrbrüche frühzeitig zu erkennen. Bei dem Einsatz digitaler Funkwasserzähler werden personenbezogene Daten nur in den Fällen verarbeitet, bei denen eine Zählernummer bzw. der damit im Zusammenhang stehende Verbrauch einer natürlichen Person bzw. einem Haushalt direkt zugeordnet werden kann. Diese Zuordnung erfolgt nicht direkt bei der Funkübertragung, sondern nachgelagert anhand der Zählernummer mit der Zuordnung des Zählerstandes zu dem Anschlussinhaber in unseren IT-Systemen.

Die Erhebung und Verarbeitung der Zählerstände zu Abrechnungszwecken sowie die Erhebung und Verarbeitung für die Überwachung der korrekten Funktionsweise der Funkwasserzähler inkl. Rückfluss-Alarm, Manipulations-Alarm, Alarm „Trockener Zähler“ und Alarm für die Unter-Dimensionierung der Zähler erfolgt auf Basis der Rechtsgrundlagen Art. 6 Abs. 1 lit. b), Art. 6 Abs. 1 lit. e) DSGVO, § 3 NDSG i.V.m. §§ 18, 20, 24 AVBWasserV.

Die datenschutzrechtliche Grundlage für die Erhebung und Verarbeitung von Daten zur Lokalisierung von Leckagen und Rohrbrüchen ist Art. 6 Abs. 1 lit. e) DSGVO, § 3 NDSG i.V.m. § 50 (3) WHG; § 10 Abs. 3 AVBWasserV.

Quellen und Kategorien personenbezogener Daten

Im Rahmen der Installation und Inbetriebnahme von Funkwasserzählern verarbeiten wir die personenbezogenen Daten, die wir auf Grundlage unserer Kundenbeziehung von Ihnen selbst erhalten und um kundenspezifische Daten ergänzt haben, sofern sie für die oben genannten Zwecke erforderlich sind.

Auf Basis der genannten Rechtsgrundlagen werden zweckgebunden folgende Informationen verarbeitet:

- Name, Adress- und Kontaktdaten
- Eigentümer- und Anschlussdaten
- Verbrauchsdaten, z. B. Zählerstände
- Betriebsfunktionsdaten, z. B. Alarme, Fehlercodes, Rückwärtsvolumen
- Zählerspezifische Daten, z. B. Zählernummer und Batteriekapazität

Kategorien von Empfängern

Innerhalb des OOWV erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen, satzungsgemäßen und gesetzlichen Pflichten benötigen.

Darüber hinaus können personenbezogene Daten auch im Rahmen der Auftragsverarbeitung an von uns zur Vertragserfüllung eingesetzte Unternehmen weitergegeben werden. Dies sind insbesondere Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Zählerinstallation bzw. dem Zählerwechsel, die Ablesung der Zählerstände, Befundprüfungen sowie IT-, Druck- und Versanddienstleistungen.

Eingesetzte Auftragsverarbeiter werden von uns vertraglich auf die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Anforderungen verpflichtet.

Eine Weitergabe an Dritte findet abgesehen davon nur statt, sofern der OOWV rechtlich dazu verpflichtet ist oder wenn es für die Durchführung der Ver- bzw. Entsorgung notwendig ist.

Übermittlung an Empfänger in Drittländern

Eine Datenübermittlung an Stellen in Staaten außerhalb der Europäischen Union (sogenannte Drittländer) findet grundsätzlich nicht statt, außer es

- ist zur Erfüllung vertraglicher Pflichten erforderlich,
- ist gesetzlich vorgeschrieben oder
- Sie haben uns Ihre Einwilligung dazu erteilt.

Dauer der Speicherung

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung unserer vertraglichen, satzungsgemäßen und gesetzlichen Pflichten grundsätzlich solange, wie das Ver- und / oder Entsorgungsverhältnis besteht. Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre.

Zudem bestehen gesetzliche Verjährungsfristen, die z. B. nach dem Bürgerlichen Gesetzbuch (BGB) bis zu dreißig Jahre betragen können, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt. Nach dem Ablauf der Aufbewahrungsfristen werden Ihre Daten gelöscht.

Betroffenenrechte

Als von der Verarbeitung Ihrer Daten betroffene Person haben Sie gegenüber dem OOWV Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch und Datenübertragbarkeit.

Darüber hinaus haben Sie ein Beschwerderecht bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde.

Pflicht zur Bereitstellung von Daten

Eine Pflicht zur Bereitstellung von zusätzlichen Daten im Rahmen der Umstellung auf digitale Funkwasserzähler besteht grundsätzlich nicht.

Automatisierte Entscheidungsfindungen

Automatisierte Entscheidungsfindungen finden nicht statt.

Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Artikel 21 DSGVO

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten zur Wahrung von berechtigten Interessen gem. DSGVO Art. 6 Abs. 1 lit. e oder lit. f vornehmen, haben Sie, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende berechtigte Gründe für die weitere Verarbeitung nachweisen, die Ihren Interessen, Rechten oder Freiheiten überwiegen, oder nachweisen, dass die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Der Widerspruch kann und sollte an den oben genannten Verantwortlichen gerichtet werden.