

OOVV, Postfach 1363, 26913 Brake
Frau/Herrn/Firma

Wichtige Erläuterungen zum beiliegenden Ummeldeformular (An-/Abmeldung bei Eigentümerwechsel)

Sehr geehrte Damen und Herren,

um eine Ummeldung für Ihren Trinkwasser-Versorgungsvertrag und Ihr Abwasser-Verbrauchskonto ordnungsgemäß durchführen zu können, füllen Sie bitte das Ummeldeformular sorgfältig in DRUCKBUCHSTABEN aus. Um unnötige Missverständnisse zu vermeiden, empfehlen wir eine gemeinsame Ablesung mit dem ehemaligen und dem neuen Eigentümer.

Bitte beachten Sie: Die Ummeldung muss vom ehemaligen **und** neuen Eigentümer persönlich unterschrieben werden.

Das **ausgefüllte und unterschriebene Ummeldeformular** senden Sie bitte an die Hauptverwaltung in Brake:
OOVV-Kundenservice, Georgstraße 4, 26919 Brake

Laut unseren Versorgungsbedingungen (AVB Wasser V) in Verbindung mit den ergänzenden Vertragsbestimmungen und laut der Schmutzwasserbeseitigungssatzung der jeweiligen Kommune in der jeweils gültigen Fassung ist ein Eigentumswechsel am Grundstück beim Versorgungsunternehmen anzuzeigen.

Sie sind als Eigentümer gemäß der vorgenannten Bedingungen uns gegenüber zahlungs- und haftungspflichtig. Die Abrechnung erfolgt ausschließlich mit dem Eigentümer. Rechnen Sie daher bei einer eventuellen Vermietung das Trinkwasserentgelt und die Abwassergebühren mit Ihren Mietern separat ab.

Beachten Sie bitte, dass der OOVV nicht in allen Kommunen seines Verbandsgebiets für die Abwasserbeseitigung zuständig ist. Weitere Informationen finden Sie dazu auf unserer Homepage unter www.oovv.de.

Wir danken für Ihre Unterstützung.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr OOVV

Widerrufsbelehrung für den Trinkwasseranschluss

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

Oldenburgisch-Ostfriesischer Wasserverband (OOWV)
Georgstraße 4
26919 Brake
Tel. 0800 1801201
Fax: 04401 916-142
E-Mail: kundenservice@oowv.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können das Muster-Widerrufsformular auf unserer Homepage www.oowv.de herunterladen. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Lieferung von Wasser während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

An-/Abmeldung des Trink- bzw. Abwasseranschlusses

Verbrauchsstelle

Straße, Hausnummer

PLZ/Ort

Anschluss-Nummer

Datum der Übergabe

Wasserzähler-Nummer

Wasserzähler-Stand

 m³

Abmeldung ehemaliger Eigentümer

Verbrauchskonto-Nummer

Geburtsdatum

Name, Vorname

Anschrift für die Endabrechnung

Straße, Hausnummer

PLZ/Ort

Telefon

E-Mail

SEPA-Lastschriftmandat

- Es besteht bereits ein gültiges SEPA-Mandat.
- Ich ermächtige den OOWV, EINMALIG EINE ZAHLUNG von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die vom OOWV auf mein Konto gezogenen Lastschrift einzulösen.

Hinweis: Ich kann/Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Kreditinstitut

IBAN

BIC

Hiermit bestätige/n ich/wir die Richtigkeit der Angaben.

Datum

Unterschrift/en



Anmeldung aller neuen Eigentümer

Name, Vorname

Geburtsdatum

Name, Vorname

Geburtsdatum

Jetzige Anschrift

Straße, Hausnummer

PLZ/Ort

Telefon

E-Mail

Anzahl Personen Wir ziehen selbst ein, ab dem

Vermietung Ferienhaus Leerstand

Vorgesehene Hauptnutzung (Verbrauchergruppen siehe Rückseite):

- Haushalt Gastgewerbe/Tourismus Landwirtschaft
- Kleingewerbe Gewerbe Öffentliche Einrichtung

Die Verordnung über Allgemeine Bedingungen für die Versorgung mit Wasser (AVBWasserV) mit ergänzenden Vertragsbestimmungen sowie die Preisregelungen des OOWV für die Versorgung mit Wasser (in der jeweils aktuellen Fassung) sind Vertragsbestandteil. Diese finden Sie auf der Homepage unter www.oowv.de in der Rubrik „Service“ unter „Trinkwasser“.

Die Abwasserbeseitigung erfolgt auf der Basis der geltenden Schmutzwasserbeseitigungs- und Niederschlagswasserbeseitigungssatzung des OOWV mit den Beitrags- und Gebührensatzungen der jeweiligen Kommune. Diese sind auf der Homepage www.oowv.de in der Rubrik „Service“ unter „Abwasser“ einzusehen.

Hiermit bestätige/n ich/wir die Richtigkeit der Angaben.
Ich/Wir habe/n die Widerrufsbelehrung zur Kenntnis genommen.

Datum

Unterschrift/en



Verbrauchergruppen

Haushalte, z. B.

- Wohngebäude
- Einfamilienhaus
- Mehrfamilienhaus
- Wohnheim
- Altersheim
- Sonstige

Kleingewerbe, z. B.

- Friseur
- Bäckerei
- Konditorei
- Fleischerei
- anderes Handwerk
- Kfz-Waschanlage
- Restaurant/Kantine
- Sonstige

Gastgewerbe/Tourismus, z. B.

- Hotel
- Pension
- Campingplatz
- Ferienhaus/Wochenendhaus
- Sonstige

Gewerbe

- Dienstleistungen, z. B.
 - Handel
 - Werkstatt
 - Tankstelle
 - Lager (Logistik)
 - Versicherungen/Immobilien/Banken
 - Flughafen
 - Hafen
 - Wäscherei und Heißmangel
 - Sonstige
- Baugewerbe

Produktion/Verarbeitung, z. B.

- Molkerei
- Schlachthof
- Eierverarbeitung
- Großbäckerei
- Industrielle Tierhaltung
- andere Ernährungsbranche
- Textilwerk/Bekleidungsindustrie
- Mineralöl/Erdgas
- Chemie/Plastik
- Fahrzeugbau
- Sonstige

Ver- und Entsorgung (Energie/Wasser/Abwasser), z. B.

- OOVV/EWE/Stadtwerke
- Gasförderung/Gasspeicherung
- Windenergie
- Sonnenenergie
- Wasserkraft
- Sonstige

Bergbau/Gewinnung von Sand usw.

Landwirtschaft

- Bauernhof
- Wohngebäude
- Stall/Viehtränke
- Weidetränke
- Feldbewässerung
- Sonstige
- Biogasanlage
- Gärtnerei
- Baumschule
- Forstwirtschaft
- Fischereiwirtschaft
- andere Landwirtschaft

Öffentliche Einrichtung

- Verwaltung, z. B.
 - Rathaus
 - Landrat, Landkreis
 - Ämter
 - Sonstige
- Bildung, z. B.
 - Schule
 - Universität
 - Kindergarten
 - VHS
 - Sonstige
- Freizeit, z. B.
 - Schwimmbad/Sauna
 - Jugendherberge
 - Tierpark
 - Museum
 - Sportverein
 - Sonstige
- Betreuung und Pflege, z. B.
 - Krankenhaus
 - Altenheim
 - Kinderheim
 - Erholungsheim, Kurklinik
 - Sonstige
- Andere öffentliche Einrichtung, z. B.
 - Feuerwehr
 - Militär
 - Bahnanlage
 - Kirchen, Gemeindehäuser
 - Sonstige



Datenschutzinformation für Kunden gemäß Art. 13/14 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

Das Thema Datenschutz ist uns sehr wichtig. Daher informieren wir Sie im Folgenden darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung verarbeiten und welche Rechte Sie haben.

Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

OOWV
Georgstraße 4
26919 Brake
Tel.: 04401 916-0
Fax: 04401 5398
E-Mail: oowv.brake@oowv.de
Homepage: www.oowv.de

Kontaktinformationen des Datenschutzbeauftragten

Adresse: siehe oben, mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter“
E-Mail: datenschutz@oowv.de

Zwecke und Rechtsgrundlagen Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, soweit dies zur Durchführung der Versorgung mit Trinkwasser bzw. der Entsorgung von Abwasser erforderlich ist. Die Grundlagen dafür sind das bestehende oder angestrebte Vertragsverhältnis über die Lieferung von Trinkwasser sowie die Satzungen über die Abwasserbeseitigung und alle damit im Zusammenhang stehenden Tätigkeiten, wie die Herstellung von Hausanschlüssen und die Abrechnung der Leistungen.

Soweit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die Vertragsabwicklung, -durchführung und -abrechnung erforderlich ist, beruht die Verarbeitung auf der Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Sofern Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben (z. B. die Teilnahme am SEPA-Lastschriftverfahren), ist die Rechtsgrundlage dafür Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Als Unternehmen der Wasserver- und Abwasserentsorgung verarbeiten wir Daten zur Wahrnehmung von Aufgaben, die im öffentlichen Interesse liegen oder in Ausübung öffentlicher Gewalt, die uns als Verantwortlichem übertragen wurden (Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO i.V.m. § 3 Niedersächsisches Datenschutzgesetz und der Satzung des OOWV).

Zudem unterliegen wir gesetzlichen Anforderungen (z. B. Steuergesetze, Geldwäschegesetz), die uns verpflichten, personenbezogene Daten zu verarbeiten (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten in zulässiger Weise zur Wahrung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f. Hierzu zählen insbesondere:

- Durchführung von Adressermittlungen (z. B. bei Umzügen),
- Produktinformationen in Zusammenhang mit der Ver- und Entsorgung,
- Maßnahmen zur Verbesserung des Services,
- Markt- und Meinungsforschung,
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche,
- Aufklärung und Verhinderung von Straftaten,
- Anonymisierung (z.B. für statistische Auswertungen).

Quellen und Kategorien personenbezogener Daten

Im Rahmen unserer Kundenbeziehung verarbeiten wir die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen selbst erhalten und um kundenspezifische Daten ergänzt haben, sofern sie für die genannten Zwecke erforderlich sind.

In Einzelfällen verarbeiten wir auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen, z. B. aus Schuldnerverzeichnissen, Grundbüchern, Handels- und Vereinsregistern, der Presse und dem Internet, zulässigerweise gewinnen dürfen. Außerdem nutzen wir personenbezogene Daten, die wir von Dritten, z. B. Auskunftsteilnehmern, Behörden oder Städten und Gemeinden, erhalten.

Auf Basis der genannten Rechtsgrundlagen werden zweckgebunden z. B. folgende Informationen verarbeitet: Ihr Name, Adress- und Kontaktdaten, Eigentümer- und Anschlussdaten sowie Zahlungs- und Termini.

Kategorien von Empfängern

Innerhalb des OOWV erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen, satzungsgemäßen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Eine Weitergabe an Dritte findet abgesehen davon nur statt, sofern

der OOWV rechtlich dazu verpflichtet ist (z. B. an öffentliche Stellen und Körperschaften des öffentlichen Rechts, wie Finanzbehörden, Gerichte oder Kommunen, die auf Grundlage des Trinkwasserverbrauchs das Abwasser abrechnen) oder wenn es für die Durchführung der Ver- und Entsorgung notwendig ist.

Personenbezogene Daten können dazu auch im Rahmen der Auftragsverarbeitung an von uns zur Vertragserfüllung eingesetzte Unternehmen weitergegeben werden. Im Rahmen der Verbrauchsabrechnung beauftragen wir Dienstleister, z. B. für den Betrieb unseres Kundenportals „einfach Heimat“, für die Ablesung der Zählerstände und für den Zählerwechsel, für messtechnische Befundprüfungen, für Bonitätsprüfungen, für das Forderungsmanagement sowie für die Durchführung von Versanddienstleistungen. Eingesetzte Auftragsverarbeiter werden von uns vertraglich auf die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Anforderungen verpflichtet.

Zur Abfuhr von Inhalten aus Kleinkläranlagen und abflusslosen Gruben erhalten die Abfuhrunternehmen die erforderlichen Daten.

Übermittlung an Drittländer

Eine Datenübermittlung an Stellen in Staaten außerhalb der Europäischen Union (sogenannte Drittländer) findet nur statt, soweit

- es zur Vertragserfüllung erforderlich ist,
- es gesetzlich vorgeschrieben ist oder
- Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben.

Dauer der Speicherung

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung unserer vertraglichen, satzungsgemäßen und gesetzlichen Pflichten grundsätzlich solange, wie das Ver- und Entsorgungsverhältnis besteht. Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre.

Zudem bestehen gesetzliche Verjährungsfristen, die z. B. nach dem Bürgerlichen Gesetzbuch (BGB) bis zu dreißig Jahre betragen können, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt. Nach dem Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen bzw. dem Wegfall unserer berechtigten Interessen werden Ihre Daten gelöscht.

Betroffenenrechte

Als von der Verarbeitung Ihrer Daten betroffene Person haben Sie gegenüber dem OOWV Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch und Datenübertragbarkeit.

Darüber hinaus haben Sie ein Beschwerderecht bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde.

Pflicht zur Bereitstellung von Daten

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt aufgrund unseres Ver- und Entsorgungsverhältnisses. Ohne die Bereitstellung von Daten durch Sie können wir die Trinkwasserver- und / oder Abwasserentsorgung ggf. nicht ordnungsgemäß durchführen.

Automatisierte Entscheidungsfindungen

Automatisierte Entscheidungsfindungen finden nicht statt.

Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Artikel 21 DSGVO

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten zur Wahrung von berechtigten Interessen gem. DSGVO Art. 6 Abs. 1 lit. e oder lit. f vornehmen, haben Sie, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende berechtigte Gründe für die weitere Verarbeitung nachweisen, die Ihren Interessen, Rechten oder Freiheiten überwiegen oder nachweisen, dass die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Der Widerspruch kann und sollte an den oben genannten Verantwortlichen gerichtet werden.