

## Informationspflichten gemäß Art. 13/14 DSGVO

### Verantwortliche Stelle

OOVV  
Georgstraße 4  
26919 Brake  
Tel.: 04401 916-0  
Fax: 04401 5398  
E-Mail: oovv.brake@oovv.de  
Homepage: www.oovv.de

### Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

E-Mail: datenschutz@oovv.de

### Zweck der Verarbeitung

Ihre Daten werden im Rahmen unseres Vertragsverhältnisses zur Trinkwasserversorgung und/oder zur Abwasserentsorgung verarbeitet.

### Rechtsgrundlage der Verarbeitung personenbezogener Daten

Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung sind die Satzung des OOVV, unser Vertrag sowie bei einem Trinkwasseranschluss die Allgemeinen Versorgungsbedingungen (AVBWasserV) mit ergänzenden Vertragsbestimmungen sowie der Preisregelungen des OOVV für die Versorgung mit Trinkwasser (jeweils neueste Fassung) und bei einem Abwasseranschluss die Allgemeinen Entsorgungsbedingungen (AEB) mit den besonderen Regelungen für die jeweilige Kommune (jeweils neueste Fassung).

### Datenverarbeitung zum Zweck der Vertragsanbahnung und -abwicklung (Art. 6 Abs. 1b DSGVO)

Die Verarbeitung der Daten ist für die Vertragsanbahnung, -durchführung und Abrechnung Ihres Vertrages erforderlich.

### Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1a DSGVO)

Soweit wir von Ihnen eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke eingeholt haben, ist die Verarbeitung auf dieser Basis rechtmäßig. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Das gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die Sie uns vor der Geltung der DSGVO am 25. Mai 2018 erteilt haben. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

### Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse (Art. 6 Abs. 1f DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten in zulässiger Weise zur Wahrung unserer berechtigten Interessen. Hierzu zählen:

- Produktinformationen in Zusammenhang mit der Ver- und Entsorgung
- Maßnahmen zur Verbesserung des Services
- Markt- und Meinungsforschung durchzuführen bzw. von Markt- und Meinungsforschungsinstituten durchführen zu lassen
- Ihre Daten anonymisiert zu Analysezielen und Statistiken zu verwenden

### Datenverarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1c DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1e DSGVO)

Als Unternehmen unterliegen wir diversen gesetzlichen Verpflichtungen (z. B. Messstellenbetriebsgesetz, Steuergesetze, Handelsgesetzbuch), die eine Verarbeitung Ihrer Daten zur Gesetzeserfüllung erforderlich machen.

### Datenquellen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von unseren Kunden erhalten. Wir verarbeiten auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen, z. B. aus Schuldnerverzeichnissen, Grundbüchern, Handels- und Vereinsregistern, der Presse und dem Internet, zulässigerweise gewinnen dürfen. Außerdem nutzen wir personenbezogene Daten, die wir von Dritten, z. B. Auskunftsteilen oder Städten und Gemeinden erhalten.

### Kategorien von Empfängern

Einen Teil Ihrer personenbezogenen Daten werden an unsere Betriebsstellen, andere interne Stellen des OOVV, die am Prozess beteiligt sind, die ausführende Baufirma/Trinkwasserinstallateur zur Herstellung des Hausanschlusses verarbeitet. Im Rahmen der Verbrauchsabrechnung bedienen wir uns Dienstleister für die Ablesung der Zähler und für den Zählerwechsel, für messtechnische Befundprüfungen, Bonitätsprüfungen, für das Forderungsmanagement sowie für die Durchführung von Verbrauchsabrechnungen. Zur Abfuhr von Inhalten aus Kleinkläranlagen und abflusslosen Gruben erhalten die Abfuhrunternehmen die erforderlichen Daten. Weiterhin übermitteln wir auf Anforderung Trinkwasserdaten an Kommunen, die auf Grundlage des Trinkwasserverbrauchs Abwasser abrechnen. Im Rahmen des Zahlungsverkehrs erhalten die Banken die notwendigen Informationen.

### Übermittlung an Drittländer

Eine Übermittlung von Daten an Drittländer erfolgt nicht.

### Dauer der Speicherung

Ihre Daten werden im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und der Dauer des Vertragsverhältnisses gespeichert und darüber hinaus, soweit noch Ansprüche bestehen oder anderweitige gesetzliche Aufbewahrungspflichten oder gesetzliche Rechtfertigungsgründe bestehen.

### Rechte

Sie können gegenüber dem OOVV folgende Rechte geltend machen:

- Recht auf Auskunft
- Recht auf Berichtigung oder Löschung
- Einschränkung der Verarbeitung
- Widerspruch gegen die Verarbeitung
- Widerrufsrecht bei einer erteilten Einwilligung

### Widerspruchsrecht

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten zur Wahrung von berechtigten Interessen gem. DSGVO Art. 6 Abs. 1f vornehmen, haben Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen.

Darüber hinaus haben Sie ein Beschwerderecht beim Niedersächsischen Landesbeauftragten für den Datenschutz, Prinzenstraße 5, 30159 Hannover.

### Pflicht zur Bereitstellung von Daten

Die Verarbeitung erfolgt aufgrund unseres Vertragsverhältnisses. Ohne die Verarbeitung Ihrer Daten können wir die Trinkwasserver- und/oder Abwasserentsorgung nicht vertragsgemäß durchführen.