

FAQ

OOVV-Beschaffungsportal

1. Was ist das OOVV-Beschaffungsportal?
2. Welche systemseitigen- oder sonstige Voraussetzungen müssen erfüllt werden?
3. Was kostet die Nutzung des OOVV-Beschaffungsportals?
4. Was ist eine DUNS-Nummer und wo kann ich diese bekommen?
5. Was tun, wenn noch Hilfe benötigt wird oder es Fragen gibt?
6. Was tun, wenn ich mein Kennwort vergesse habe?
7. Wie kann ich meine E-Mail-Adresse ändern?
8. Verfügbarkeit

1. Was ist das OOVV-Beschaffungsportal?

Der OOVV benötigt für die Erfüllung seiner Aufgaben der Trinkwasserversorgung und Abwasserentsorgung geeignete Lieferanten die ihn dabei unterstützen. Sie haben die Möglichkeit sich über das Beschaffungsportal des OOVV für bestimmte Produktkategorien zu registrieren. Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie spezielle Fragebögen, mit denen Ihre Eignung (Fachkunde, Leistungsfähigkeit und Zuverlässigkeit) für die jeweilige Produktkategorie geprüft werden soll.

Nach bestandener Eignungsprüfung werden Sie in die OOVV-Lieferantendatenbank für die jeweilige Produktkategorie aufgenommen. Ab diesem Zeitpunkt werden Sie bei anstehenden Ausschreibungen zur Angebotsabgabe aufgefordert.

Gleichzeitig erhalten Sie die Möglichkeit, jederzeit Ihre Daten, Zertifikate und Nachweise eigenständig zu pflegen.

Zu Beginn besteht diese Möglichkeit noch nicht für alle Produktkategorien. Der OOVV ist bestrebt den Katalog der in Frage kommenden Produktkategorien ständig zu erweitern.

2. Welche systemseitigen- oder sonstige Voraussetzungen müssen erfüllt werden?

Sie benötigen lediglich einen PC mit Internetzugang, zudem sollten Sie Ihre kostenlose DUNS-Nummer kennen.

Das OOVV-Beschaffungsportal wird von folgenden Browsern unterstützt:

- Internet Explorer ab Version 8 aufwärts
- Firefox ab Version 10 aufwärts (Extended Support Release Cycle)
- Firefox in allen Versionen des Rapid Release Cycles (dieser aktualisiert sich automatisch alle sechs Wochen)

- Edge ab Version 16 aufwärts
- Safari ab Version 10 aufwärts

Java Script muss in Ihrem Browser aktiviert sein, ein Pop-Up-Blocker muss deaktiviert sein.

3. Was kostet die Nutzung des OOWV-Beschaffungsportals?

Für Sie fallen keine Kosten für die Registrierung und Nutzung des OOWV-Beschaffungsportals an.

Lieferanten tragen lediglich eventuell entstehende eigene Kosten für die Nutzung des Internetzugangs.

4. Was ist eine DUNS-Nummer und wo kann ich diese bekommen?

D-U-N-S ist die Abkürzung für Data Universal Numbering System, einem Zahlensystem zur eindeutigen Identifikation von Unternehmen. 1962 von Dun & Bradstreet (D&B) eingeführt, hat es sich inzwischen als internationaler Standard etabliert.

Der neunstellige D-U-N-S-Zahlencode wird von Dun & Bradstreet herausgegeben und dient als Identifikationsnummer für jedes in der Datenbank von D&B gespeicherte Unternehmen.

Falls Sie die DU NS-Nummer nicht kennen, können Sie diese über www.upik.de finden.

5. Was tun, wenn noch Hilfe benötigt wird oder es Fragen gibt?

Sie haben die Möglichkeit Ihre Fragen per E-Mail an folgende E-Mail-Adresse zu richten:

Beschaffungsportal.helpdesk@oowv.de

6. Was tun wenn ich mein Kennwort vergessen habe?

Bitte klicken Sie im Login-Dialog auf den Link „Kennwort vergessen?“ und geben Sie dann Ihren Benutzernamen ein. Anschließend klicken Sie auf „Neues Kennwort anfordern“. Ihr neues Kennwort wird automatisch an die zu dem Benutzernamen hinterlegte E-Mail-Adresse gesendet.

Melden Sie sich dann mit dem neuen Kennwort an. Das Kennwort ist entsprechend der Kennwortrichtlinie zu vergeben.

Kennwortrichtlinie des OOVV:

Mindestens acht Zeichen, mindestens ein Großbuchstabe, mindestens ein Kleinbuchstabe, mindestens ein Sonderzeichen, mindestens eine Ziffer. Das Kennwort hat eine Gültigkeit von maximal 90 Tagen. Das neue Kennwort darf nicht mit den letzten drei Kennwörtern übereinstimmen.

7. Wie kann ich meine E-Mail-Adresse ändern?

Nur der „Administrator-User“ kann seine Eigene und die der angelegten Mitarbeiter ändern.

8. Verfügbarkeit

Das Beschaffungsportal des OOVV steht Ihnen ständig zur Verfügung. Außerhalb der üblichen Geschäftszeiten des OOVV könnte es aber aufgrund von Wartungsarbeiten zu kurzfristigen Störungen kommen.